

Conditions Générales d'Utilisation et de Vente

StockOne est spécialisée dans la distribution de solutions IT, réseaux, télécoms et cybersécurité à destination des professionnels et entreprises.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) et Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'accès, l'utilisation du site www.stockone.eu, ainsi que toute commande de produits ou services effectuée via ce site.

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

1. Objet des CGU : Les présentes CGU définissent les conditions d'utilisation du site StockOne. En accédant à ce site, l'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions et s'engage à les respecter.

2. Accès au site : Le site est accessible 24h/24 et 7j/7, sauf interruption pour maintenance ou cas de force majeure. StockOne se réserve le droit de suspendre l'accès au site à tout moment.

3. Propriété intellectuelle : Tous les contenus présents sur le site (textes, images, logos, marques, etc.) sont protégés par les droits de propriété intellectuelle. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation est interdite.

4. Données personnelles : Les données collectées via le site sont traitées conformément à la politique de confidentialité disponible en ligne. Conformément à la réglementation en vigueur, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant.

5. Responsabilité : StockOne ne saurait être tenu responsable des dommages indirects ou de l'indisponibilité temporaire du site.

6. Liens externes : Le site peut contenir des liens vers des sites tiers. StockOne n'exerce aucun contrôle sur ces sites et décline toute responsabilité quant à leur contenu ou à l'usage qui pourrait en être fait.

Conditions Générales de Vente (CGV)

- 1. Acceptation des conditions :** Toute commande passée sur le site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.
- 2. Produits :** Les caractéristiques essentielles des produits sont décrites sur le site. StockOne se réserve le droit de modifier son catalogue à tout moment.
- 3. Commande :** Le client valide sa commande après avoir accepté les CGV. Une confirmation par e-mail sera envoyée.
- 4. Prix :** Les prix affichés sont HT. La TVA applicable sera ajoutée lors de la commande. Les prix peuvent être modifiés sans préavis.
- 5. Paiement :** Le paiement s'effectue selon les modalités indiquées sur le site.
- 6. Livraison :** Les délais de livraison sont indicatifs. En cas de retard, le client sera informé. Les risques sont transférés à réception.
- 7. Droit de rétractation :** Réservé uniquement aux clients non professionnels. Les professionnels ne bénéficient pas de ce droit.
- 8. Garantie :** Les produits bénéficient de la garantie légale contre les vices cachés. Toute demande doit être formulée par écrit.
- 9. Responsabilité :** StockOne ne saurait être tenu responsable de l'inexécution du contrat en cas de force majeure ou de faute du client.
- 10. Litiges :** Les présentes CGV sont régies par le droit français. Tout litige sera soumis au tribunal compétent du siège de StockOne.